



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS



ISSN impresso: 0103-0620  
ISSN online: 2317-1758

SOCIAIS E HUMANAS, SANTA MARIA, v. 29, n. 03, set/dez, 2016.

A Revista Sociais e Humanas, publicação do Centro de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Federal de Santa Maria – UFSM, é um periódico quadrimestral que busca dar espaço à divulgação de artigos ou trabalhos de pesquisadores de todo o país e também do exterior.

Trata-se de uma continuação da Revista do Centro de Ciências Jurídicas, Econômicas e Administrativas, publicada entre 1975 e 1978.

**Missão:** A Revista Sociais e Humanas tem como missão a divulgação de trabalhos científicos nas áreas de Administração, Arquivologia, Ciências Contábeis, Comunicação, Direito, Economia, Filosofia, História, Psicologia e Sociologia, selecionados com base na qualidade e efetiva contribuição para o desenvolvimento do conhecimento nos respectivos campos, por meio de avaliações e revisões dos Consultores *ad hoc*.

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

### **Reitor**

Paulo Afonso Burmann

### **Diretor do CCSH**

Mauri Leodir Löbber

### **Comissão Editorial da Revista do CCSH**

Sheila Kocourek - *Editora - Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*  
Jairo da Luz Oliveira - *Editor Assistente - Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*  
Romulo Tondo - *Assistente Editorial - Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*  
João Vicente Ribeiro Barroso da Costa Lima - *Universidade Federal do Alagoas (UFAL)*  
Mauri Leodir Löbber - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*  
Paulo Sérgio Ceretta - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*  
Vitor Otávio Fernandes Biasoli - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*  
Ana Ângela Farias Gomes - *Universidade Federal do Sergipe (UFS)*  
Carlo Gabriel Porto Bellini - *Universidade Federal da Paraíba (UFPB)*  
Cláudia Maria Perrone - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*  
Cláudio Henrique de Moraes Batalha - *Universidade de Campinas (UNICAMP)*  
Leonardo Guedes Henn - *Centro Universitário Franciscano (UNIFRA)*  
Marco Antônio Teixeira Pereira - *Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)*  
Michael McDonald Hall - *Universidade de Campinas (UNICAMP)*  
Nikelen Acosta Witter - *Centro Universitário Franciscano (UNIFRA)*  
Rodrigo Oliveira Soares - *Universidade Federal do Paraná (UFPR)*  
Roselaine Casanova Corrêa - *Centro Universitário Franciscano (UNIFRA)*  
Maria Alice de Brito Nagel - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*

### **Projeto gráfico**

Felipe Stanque Machado Junior

### **Diagramação**

Estevan Garcia Poll

### **Revisão textual**

Verônica Franciele Seidel

Sociais e Humanas / Universidade Federal de Santa Maria. Centro de Ciências Sociais e Humanas. – Vol. 1, no. 1 (set./dez.1987)- Santa Maria, 1987-

Semestral, 1987-2012; quadrimestral, 2014-  
Continuação de Ciências Sociais e Humanas, 1983-1985.  
ISSN 0103-0620 (versão impressa)  
e-ISSN 2179-460X (versão online); a partir de 2014 apenas no formato eletrônico.

Disponível em: <http://cascavel.ufsm.br/revistas/ojs-2.2.2/index.php/sociaisehumanas/index>

1. Ciências Sociais. 2. Ciências Humanas. I. Universidade Federal de Santa Maria – UFSM. II. Centro de Ciências Sociais e Humanas - CCSH.

Ficha catalográfica elaborada por Fernando Leiphitz CRB-10/1958  
Biblioteca Central da UFSM

## SUMÁRIO

EDITORIAL.....	6
CONSIDERAÇÕES SOCIOPSIOLÓGICAS SOBRE O PRECONCEITO: OS ELEMENTOS PSICODINÂMICOS E OS ELEMENTOS SOCIAIS.....	8
<i>SOCIO-PSYCHOLOGICAL CONSIDERATIONS ABOUT THE PREJUDICE: THE PSYCHODYNAMIC ELEMENTS AND THE SOCIAL ELEMENTS</i> FABIANA PELINSON	
GESTÃO DE DOCUMENTOS NO PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO BRASILEIRO – SISTEMA MOREQ-JUS.....	19
<i>DOCUMENT MANAGEMENT IN JUDICIAL PROCESS ELECTRONIC BRAZIL - MOREQ-JUS SYSTEM</i> FÁBIO DA SILVA PORTO	
CONTRIBUIÇÕES DA TEORIA DOS JOGOS, DA ESCOLHA RACIONAL E DO CONCEITO DE CAPITAL SOCIAL PARA O ESTUDO DA COOPERAÇÃO ENTRE SOCIEDADE E PODER PÚBLICO LOCAL.....	26
<i>CONTRIBUTIONS FROM GAME THEORY, RATIONAL CHOICE, AND THE CONCEPT OF SOCIAL CAPITAL TO THE STUDY OF COOPERATION BETWEEN SOCIETY AND LOCAL PUBLIC POWER</i> CRISTIANO DAS NEVES BODART	
OS ARQUIVOS E A SÉTIMA ARTE.....	43
<i>THE ARCHIVES AND THE SEVENTH ART</i> FERNANDA KIELING PEDRAZZI E PAULO HENRIQUE TRENNEPOHL	
EVOLUÇÃO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO FEDERAL: DO OPERACIONAL AO ESTRATÉGICO.....	56
<i>EVOLUTION OF THE MANAGEMENT AREA OF PEOPLE IN A FEDERAL EDUCATION INSTITUTION: FROM OPERATIONAL TO STRATEGIC</i> JOSÉ ADROALDO PARCIANELLO, RONI STORTI DE BARROS, ANDRESSA FIGHERA, VANIA MEDIANEIRA FLORES COSTA E LEONARDO ALVES MABONI	
AUTONOMIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA RESIDENTES EM UBERLÂNDIA: UMA APLICAÇÃO DO MODELO GRADE OF MEMBERSHIP.....	80
<i>AUTONOMY OF PEOPLE WITH DISABILITIES RESIDENTS IN UBERLÂNDIA: AN APPLICATION OF THE GRADE OF MEMBERSHIP MODEL</i> FRANCISMARA FERNANDES GUERRA E LUIZ BERTOLUCCI	
SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR: ESTUDO BIBLIOMÉTRICO EM UMA BASE DE DADOS NACIONAL.....	90
<i>CONSUMER SATISFACTION: A BIBLIOMETRIC STUDY IN A NATIONAL DATA BASE</i> FRANCEIY BUEHRMANN E NATHALIA BERGER WERLANG	

A PERCEÇÃO DOS GESTORES SOBRE AS DIMENSÕES DA SUSTENTABILIDADE.....	105
<i>THE MANAGERS PERCEPTION ABOUT THE DIMENSIONS OF SUSTAINABILITY</i>	
CLAUDIA VEBER, LETICIA LENGELER, JEFFERSON MENEZES DE OLIVEIRA, VANIA DE FÁTIMA BARROS ESTIVALETE E JORDANA MARQUES KNEIPP	
A INSERÇÃO DOS PROFISSIONAIS INTEGRANTES DAS RESIDÊNCIAS MULTIPROFISSIONAIS EM SERVIÇOS DE SAÚDE: REVISÃO DE LITERATURA.....	121
<i>THE INSERTION OF THE PROFESSIONAL MEMBERS OF MULTIDISCIPLINARY RESIDENCES IN HEALTH CARE: LITERATURE REVIEW</i>	
JANAÍNA LUNARDI CANABARRO, DAIANA FOGGIATO DE SIQUEIRA E MARLENE GOMES TERRA	
DIRETRIZES.....	129

## EDITORIAL

A Revista Sociais e Humanas (RSH), do Centro de Ciências Sociais e Humanas (CCSH), da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) chega em sua terceira edição de 2016. Ao longo desse ano a passou por algumas transformações que serão percebidas no transcurso do ano de 2017. Além da transição de editores, a RSH passou por algumas mudanças editoriais e contará com um novo planejamento gráfico. Essas modificações têm como objetivo principal fortalecer a tríade – Pesquisa, Ensino e Extensão – que prima nossa Instituição de Ensino, bem como a construção de um olhar múltiplo das áreas das Ciências Sociais e Humanas.

Para compor a terceira edição a RSH contamos com 9 artigos. O primeiro deles, de autoria de Fabiana Pelinson, “Considerações Sociopsicológicas sobre o Preconceito: os Elementos Psicodinâmicos e os Elementos Sociais” a partir de uma perspectiva sociopsicológica, considerando os aspectos psicodinâmicos e sociais.

O segundo artigo, intitulado “Gestão de Documentos no Processo Judicial Eletrônico Brasileiro – Sistema MoReq-Jus”, de autoria de Fábio da Silva Porto. No artigo o autor apresenta a importância da normalização na concretização da prestação jurisdicional, realizada por meio do processo judicial eletrônico.

Já o terceiro artigo, “Contribuições da Teoria dos Jogos, da Escolha Racional e do Conceito de Capital Social para o Estudo da Cooperação entre Sociedade e Poder Público Local”, de Cristiano das Neves Bodart apresenta uma discussão a partir de uma ação coletiva realizada no município de Piúma/ES. Nesse artigo são abordados alguns aspectos da Teoria dos Jogos, da Escolha Racional e do conceito de capital social na articulação política.

No artigo de Fernanda Pedrazzi e Paulo Henrique Trennepohl “Os arquivos e a Sétima Arte” são analisados dois filmes com temáticas que abordam a essência e a importância do profissional de arquivologia na manutenção do conhecimento. Para os autores, a construção midiática a partir da análise dos filmes apresenta distorções na representação do arquivista e seu trabalho havendo uma construção equivocada do profissional.

No quinto artigo, os autores apresentam uma análise sobre a evolução da área de gestão de pessoas em instituição de ensino federal entre os anos de 1988 e 2014. Como principal aporte de análise os autores utilizaram-se da pesquisa documental e de entrevistas semiestruturadas com os servidores que ocuparam funções de gestão no período do estudo. Entre as principais análises levantadas pelos autores estão a mudança estrutural e de nomenclatura sofrida pela área, levando em consideração as mudanças nas atribuições dos profissionais que atuam com gestão de pessoas.

No artigo “Autonomia de Pessoas com Deficiência Residentes em Uberlândia: Uma Aplicação do Modelo *Grade Of Membership*” e Francismara Fernandes Guerra e Luiz Bertolucci apresentam um estudo sobre a autonomia das pessoas com deficiência residentes no município de Uberlândia/MG. A investigação acompanhou os sujeitos da pesquisa durante os anos de 2004 e 2008 para verificar se durante esse período houve ou não ganho de autonomia pelas pessoas com deficiência. Para determinar o escore de autonomia os autores utilizam-se do “Grade of membership”. Sendo assim, os autores analisam que o ganho da autonomia dos sujeitos da pesquisa foi lento e não houve uma melhoria generalizada. Um dos indícios apresentados pelos autores é o curto prazo, de quatro anos, para a observação dos sujeitos da pesquisa.

No texto “Satisfação do consumidor: estudo bibliométrico em uma base de dados nacional” as autoras apresentam um estudo das principais tendências sobre o tema de satisfação do consumidor a partir de um mapeamento bibliométrico em uma base de dados nacional entre o período de 2010 a 2015. Para as autoras, os resultados sugerem um aumento considerável na temática destacando-se pelos trabalhos desenvolvidos pela Universidade de Fortaleza e a revista possui um grande índice de publicações na área é a Revista Brasileira de Marketing. Nessa perspectiva, as autoras avaliam a importância da área de pesquisa, nas mais distintas áreas de atuação com o segmento do consumidor.

Em nosso penúltimo artigo, “A percepção dos gestores sobre as dimensões da sustentabilidade” os autores abordam como as organizações vem se apropriando da sustentabilidade a partir das suas ações cotidianas. No texto, os autores analisam as ideias traçadas por 23 gestores quem compõem a diretoria uma cooperativa de assistência à saúde sobre a temática. Sendo assim, os autores identificaram que a dimensão social é o eixo que apresenta maior dificuldade para os gestores apresentarem ideias para o desenvolvimento e gerenciamento sustentável.

Por fim, o último artigo, “A inserção dos profissionais integrantes das residências multiprofissionais em serviços de saúde: revisão de literatura” apresenta uma análise da produção científica sobre a inserção de profissionais que integram as Residências Multiprofissionais em serviços de saúde. O texto apresenta um mapeamento e revisão de literatura envolvendo a Base de Dados de Enfermagem (BDE-NF), na base de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e na *Scientific Electronic Library Online* (SciELO); no total é apresentado um corpus de 14 artigos. Após análise dos textos, os autores identificaram a importância da Residência Multiprofissional para a formação profissional e para o serviço, “é preciso pensar em estratégias para mudança de concepção quanto aos modelos paradigmáticos centrados na figura do biomédico, percebendo a necessidade das demais profissões”.

Por último, gostaríamos de agradecer a todas e todos envolvidos na construção dessa revista. A equipe editorial pelo empenho de desenvolver os processos de editoração e contato com os autores; aos nossos pareceristas por aceitaram realizar a leitura e apreciação dos artigos e conduzir o processo em um tempo hábil para a publicação da revista e também aos autores por terem a Revista Sociais e Humanas como uma referência na área. Que em 2017 possamos contar com o profissionalismo de cada um de vocês.

Boa leitura,

**Sheila Kocourek**  
Editora