



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS



ISSN impresso: 0103-0620
ISSN online: 2317-1758

SOCIAIS E HUMANAS, SANTA MARIA, v. 28, n. 02, mai/jul, 2015.

A Revista Sociais e Humanas, publicação do Centro de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Federal de Santa Maria – UFSM, é um periódico quadrimestral que busca dar espaço à divulgação de artigos ou trabalhos de pesquisadores de todo o país e também do exterior.

Trata-se de uma continuação da Revista do Centro de Ciências Jurídicas, Econômicas e Administrativas, publicada entre 1975 e 1978.

Missão: A Revista Sociais e Humanas tem como missão a divulgação de trabalhos científicos nas áreas de Administração, Arquivologia, Ciências Contábeis, Comunicação, Direito, Economia, Filosofia, História, Psicologia e Sociologia, selecionados com base na qualidade e efetiva contribuição para o desenvolvimento do conhecimento nos respectivos campos, por meio de avaliações e revisões dos Consultores *ad hoc*.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

Reitor

Paulo Afonso Burmann

Diretor do CCSH

Mauri Leodir Löbller

Comissão Editorial da Revista do CCSH

Kelmara Mendes Vieira - *Universidade Federal de Santa Maria editora*
João Vicente Ribeiro Barroso da Costa Lima - *Universidade Federal do Alagoas (UFAL)*
Mauri Leodir Löbller - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*
Paulo Sérgio Ceretta - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*
Vitor Otávio Fernandes Biasoli - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*
Ana Ângela Farias Gomes - *Universidade Federal do Sergipe (UFS)*
Carlo Gabriel Porto Bellini - *Universidade Federal da Paraíba (UFPB)*
Cláudia Maria Perrone - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*
Cláudio Henrique de Moraes Batalha - *Universidade de Campinas (UNICAMP)*
Leonardo Guedes Henn - *Centro Universitário Franciscano (UNIFRA)*
Marco Antônio Teixeira Pereira - *Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)*
Michael McDonald Hall - *Universidade de Campinas (UNICAMP)*
Nikelen Acosta Witter - *Centro Universitário Franciscano (UNIFRA)*
Rodrigo Oliveira Soares - *Universidade Federal do Paraná (UFPR)*
Roselaine Casanova Corrêa - *Centro Universitário Franciscano (UNIFRA)*
Maria Alice de Brito Nagel - *Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)*

Foto da Capa

Montagem com imagens do Campus da UFSM, Assessoria de Comunicação, 2012.

Arte Final da Capa

Estevan Garcia Poll

Projeto gráfico

Felipe Stanque Machado Junior

Diagramação

Estevan Garcia Poll

Revisão textual

Verônica Franciele Seidel

Sociais e Humanas / Universidade Federal de Santa
Maria, Centro de Ciências Sociais e Humanas, - -
Vol. 1, n. 1 (set./dez. 1987)- . - - Santa Maria,
1987-

Semestral
Continuação de Ciências Sociais e Humanas, 1983
-1985.

Título anterior : Revista do Centro de Ciências
Jurídicas, Econômicas e Administrativas, 1975-1978

ISSN: 0103-0620

CDU : 3(051)

Ficha elaborada por Maria Alice de Brito Nagel, CRB 10-588

Avenida Roraima, 1000 - Prédio 74C, campus da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
CEP 97015-372 - Santa Maria - RS - Brasil
Tel: (55) 3220 - 9258 - Fax: (55) 3220 - 9312
E-mail: revistaccsh@gmail.com
URL: www.ufsm.br/sociaisehumanas

SUMÁRIO

EDITORIAL.....	1
REFLEXÕES SOBRE A PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS ARQUIVÍSTICOS DIGITAIS: ESTRATÉGIAS E REPOSITÓRIOS.....	9
<i>REFLECTIONS ON THE PRESERVATION OF DIGITAL ARCHIVAL DOCUMENTS: STRATEGIES AND REPOSITORIES</i> HENRIQUE MACHADO DOS SANTOS E DANIEL FLORES	
QUALIDADE DA DEMOCRACIA E INTERESSE POPULAR POR SINDICATOS E GREVES - UM ESTUDO COMPARADO DE 114 PAÍSES (2004-2014).....	25
<i>QUALITY OF DEMOCRACY AND POPULAR INTEREST FOR UNIONS AND STRIKES - A COMPARATIVE STUDY OF 114 COUNTRIES (2004-2014)</i> THIAGO PEREZ BERNARDES DE MORAES E ROMER MOTTINHA SANTOS	
A POLÍTICA DE COLONIZAÇÃO DO IMPÉRIO E A FORMAÇÃO SOCIOECONÔMICA DO VALE DO ITAJAÍ.....	41
<i>SETTLEMENT POLICY AND EMPIRE THE SOCIO-ECONOMIC FORMATION OF ITAJAÍ VALE</i> BRUNO MANDELLI	
CULTURA E SOCIEDADE NO SISTEMA CULINÁRIO DA MANDIOCA NO BRASIL.....	54
<i>CULTURE AND SOCIETY IN THE CULINARY SYSTEM OF MANIOC IN BRAZIL</i> RICARDO FROTA DE ALBUQUERQUE MARANHÃO, SENIA REGINA BASTOS E MARILIA MALZONI MARCHI	
DEPENDÊNCIA QUÍMICA E TRABALHO VOLUNTÁRIO: AJUDA AO OUTRO OU CONTINUAÇÃO DA REABILITAÇÃO?.....	69
<i>THE USER EMBRACEMENT: AN EXPERIENCE REPORT</i> PÂMELA KOCH E AMANDA SARAIVA ANGONESE	
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSI- TÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA: UMA ANÁLISE DESCRITIVA.....	83
<i>ASATISFACTION OF USERS OF UNIVERSITY RESTAURANT AT THE FEDERAL- UNIVERSITY OF SANTA MARIA: A DESCRIPTIVE ANALYSIS</i> FERNANDO DE JESUS MOREIRA JUNIOR, CAROLINE PAFIADACHE, LAIS HELEN LOOSE, RAFAEL PIAIA, VINÍCIUS TEODORO SCHER, ANGELICA PERIPOLLI E BRUNA PALM	

A INFLUÊNCIA DE ATRIBUTOS DE GESTÃO DA QUALIDADE ORGANIZACIONAL NA SATISFAÇÃO E NO COMPORTAMENTO DO DOADOR DE SANGUE.....	109
<i>THE INFLUENCE OF ATTRIBUTES ORGANIZATIONAL QUALITY MANAGEMENT IN SATISFACTION AND THE BEHAVIOUR AT BLOOD DONOR</i>	
<i>ADRIANA GONÇALVES MENEZES, CAISSA VELOSO E SOUSA, FERNANDA FANTINI PEREIRA E KELLY NOGUEIRA GUERRA</i>	
ALFABETIZAÇÃO FINANCEIRA: MENSURAÇÃO DO COMPORTAMENTO E CONHECIMENTO FINANCEIROS DOS UNIVERSITÁRIOS DA UNIVERSIDADE DA REGIÃO DA CAMPANHA, RIO GRANDE DO SUL.....	125
<i>FINANCIAL LITERACY: THE MEASUREMENT OF THE FINANCIAL BEHAVIOR AND THE FINANCIAL KNOWLEDGE OF THE STUDENTS OF UNIVERSIDADE DA REGIÃO DA CAMPANHA, RIO GRANDE DO SUL</i>	
<i>SUELEN SEIXAS AZAMBUJA JOBIM E VANDERLEIA LEAL LOSEKANN</i>	
DIRETRIZES.....	140

EDITORIAL

Nesta segunda edição do ano de 2015, a Revista Sociais e Humanas apresenta oito artigos que abordam as seguintes temáticas: administração, antropologia, ciências sociais, filosofia, história e psicologia.

No primeiro artigo, intitulado “Reflexões sobre a preservação de documentos arquivísticos digitais: estratégias e repositórios”, os autores Henrique Machado dos Santos e Daniel Flores abordam a preservação dos documentos arquivísticos digitais, com foco na implementação de estratégias e repositórios, para a preservação em longo prazo. Para tanto, valeram-se de uma pesquisa bibliográfica com abordagem qualitativa, baseada em materiais já publicados.

Verificar se os sindicatos ainda se constituem como um importante meio para a representação dos trabalhadores e para a consolidação da democracia é o propósito central de Thiago Perez Bernardes de Moraes e Romer Mottinha Santos no artigo intitulado “Qualidade da democracia e interesse popular por sindicatos e greves - um estudo comparado de 114 países (2004-2014)”. Para tanto, os autores traçam duas hipóteses e as analisam quantitativamente, aferindo a frequência espacial e temporal de interesse por termos relacionados aos sindicatos e às greves trabalhistas no período de 2004 a 2014 em um total de 40 semanas em 114 países.

O terceiro artigo, intitulado “A política de colonização do império e a formação socioeconômica do Vale do Itajaí” e escrito por Bruno Mandelli, trata da gênese do processo de industrialização no Vale do Itajaí com base no estudo da imigração alemã que se estabelece na região a partir da segunda metade do século XIX. Tendo por base uma pesquisa bibliográfica, o autor analisa o discurso do Estado quanto à política de colonização nessa região e como essa política estatal está vinculada ao referido processo.

Os autores Ricardo Frota de Albuquerque Maranhão, Senia Regina Bastos e Marília Malzoni Marchi partem da premissa de que as escolhas alimentares dos grupos sociais são fatos culturais para analisar o sistema culinário da mandioca no artigo “Cultura e sociedade no sistema culinário da mandioca no Brasil”. Para tanto, os autores analisam o tema sob quatro perspectivas: o ingrediente ou a matéria-prima, a explicação de sua origem e sua prática social ou cultura; a técnica e os seus usos; e a importância dessa raiz na vida e na cultura dos povos indígenas no Brasil.

Considerando que poucas pessoas estão dispostas a se doar frente a uma realidade já vivenciada, principalmente quando este é um fato doloroso de ser lembrado, as autoras Pâmela Koch e Amanda Saraiva Angonese buscam entender os motivos que levam um ex-usuário de drogas a se voluntariar em uma comunidade terapêutica e verificar quais são as dificuldades encontradas e emoções despertadas durante o trabalho voluntário no artigo “Dependência química e trabalho voluntário: ajuda ao outro ou continuação da reabilitação”. Valendo-se de uma pesquisa qualitativa, as autoras entrevistam cinco ex-usuários de drogas ilícitas que são voluntários em uma comunidade terapêutica.

No sexto artigo—“Satisfação dos usuários do Restaurante Universitário da Universidade Federal de Santa Maria: uma análise descritiva”—, os autores Fernando de Jesus Moreira Junior, Caroline Pafiadache, Lais Helen Loose, Rafael Piaia, Vinícius Teodoro Scher, Angelica Peripolli e Bruna Palm avaliam o nível de satisfação dos usuários do Restaurante Universitário da Universidade Federal de Santa Maria. Tendo por base uma pesquisa quantitativa, os autores avaliam o estabelecimento em relação a 41 itens por meio de um questionário estruturado aplicado a 1.855 usuários.

“A influência de atributos de Gestão da Qualidade organizacional na satisfação e no comportamento do doador de sangue” é escrito por Adriana Gonçalves Menezes,

Caissa Veloso e Sousa, Fernanda Fantini Pereira e Kelly Nogueira Guerra. Nesse trabalho, as autoras, valendo-se de um estudo de caso, investigam quais os aspectos do Sistema de Gestão da Qualidade, da Teoria do Comportamento do Consumidor e do Marketing Social podem contribuir para que uma organização pública cumpra o que determina a Administração Pública Gerencial.

No oitavo e último artigo, “Alfabetização financeira: mensuração do comportamento e conhecimento financeiros dos universitários da Universidade da Região da Campanha, Rio Grande do Sul”, as autoras Suelen Seixas Azambuja Jobim e Vanderleia Leal Losekann procuram identificar o nível de alfabetização financeira dos estudantes universitários pertencentes à instituição pesquisada por meio da mensuração do comportamento e conhecimento financeiros.

Ótima leitura!

Kelmara Mendes Vieira
Editora