

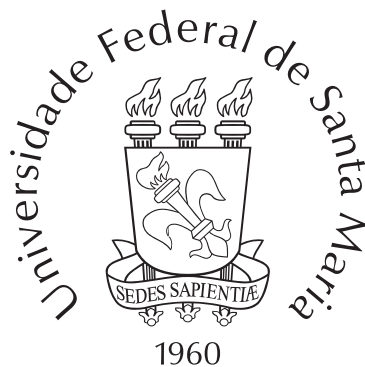
ReA UFSM

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UFSM

Volume 6 Número 1 jan./mar. 2013

Santa Maria - RS - Brasil

ISSN on-line: 1983-4659



Publicação Trimestral do
Departamento de Ciências Administrativas da UFSM.

CATALOGAÇÃO NA FONTE

ReA [recurso eletrônico] : Revista de Administração da UFSM / Universidade Federal de Santa Maria, Centro de Ciências Sociais e Humanas, Departamento de Ciências Administrativas, Programa de Pós-Graduação em Administração. Vol. 1, n. 1 (jan. 2008)-____. Santa Maria, 2008-____.

Trimestral a partir de 2013. Quadrimestral até 2012.
Disponível em: <http://cascavel.ufsm.br/revistas/ojs-2.2.2/index.php/reaufsm/index>
e-ISSN 1983-4659
Vol.6, n. 1 (jan./mar. 2013)

1. Administração – Periódico. I. Universidade Federal de Santa Maria – UFSM. II. Centro de Ciências Sociais e Humanas - CCSH. III. Departamento de Ciências Administrativas. IV. Programa de Pós-Graduação em Administração.

Ficha catalográfica elaborada por Fernando Leiphnitz CRB-10/1958
Biblioteca Central da UFSM

Avenida Roraima, 1000 - Prédio 74
CEP 97015-372 - Santa Maria - RS - Brasil
Tel: (55) 3220 - 9296
E-mail: rea@smail.ufsm.br
www.ufsm.br/reaufsm
Impressão: jun. 2013
Tiragem: 100 cópias

CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Prof.^a Dra. Clandia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Prof. Me. Ronaldo Etchechury Morales, UFSM, Brasil
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
Prof. Ph.D Alberto Grando, University Milão, Itália
Prof. Dr. Dario de Oliveira Lima-Filho, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), Brasil
Dr. Carlos Alberto Gonçalves, UFMG, Brasil
Prof. Dr. Carlos M. Jardon, Universidad de Vigo, Espanha
Prof. Dr. Alfredo Kingo Oyama Homma, Embrapa Amazônia Oriental, Brasil
Prof. Dr. Cid Gonçalves Filho, Universidade Fumec, Brasil
Prof.^a Dra. Désirée Motta Roth, UFSM, Brasil
Prof. Dr. Eugenio Avila Pedroso, Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Prof. Dr. Francisco Teixeira, UFBA, Brasil
Prof. Dr. Isak Kruglianskas, FEA-USP, Brasil
Prof. Dr. João Luiz Becker, UFRGS, Brasil
Prof. Dr. José Edson Lara, UFMG, Brasil
Prof. Dr. Luciano Barin Cruz, HEC Montréal, Canadá
Dr Luis Felipe Nascimento, UFRGS, Brasil
Prof.^a Dra. Maria Aparecida Gouvea, FEA/USP, Brasil
Prof. Dr. Martinho Isnard Ribeiro de Almeida, FEA/USP, Brasil
Prof. Dr. Paulo Sergio Ceretta, UFSM, Brasil
Prof.^a Dra. Tania Nunes da Silva, Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Prof. Ph.D Tugrul Daim, State University Portland, Estados Unidos da América do Norte
Prof. Ph.D Vidyaranya B. Gargeya, University of North Carolina, Estados Unidos da América do Norte
Prof. Ph.D Zhimin Huang, Adelphi University, Estados Unidos da América do Norte

COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL

Prof.^a Dra. Clandia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
Dra. Lucia Rejane da Rosa Gama Madruga, UFSM, Brasil
Dra. Kelmara Mendes Vieira, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Doutor Breno Augusto Diniz Pereira, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Dr Mauri Leodir Löbner, UFSM, Brasil
Dra. Vania Fatima de Barros Estivalet, UFSM, Brasil

EDITORA CHEFE

Prof.^a Dra. Clandia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil

EQUIPE TÉCNICA

Jordana Marques Kneipp, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Universidade Federal de Santa Maria / UFSM
Roberto Schoproni Bichueti, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Marina Ávila Birriel, UFSM, Brasil
Ivonisa Abreu, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM/ Universidade Luterana do Brasil - ULBRA, Brasil
Estevan Garcia Poll, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil

SUMÁRIO/ CONTENTS

07 Editorial

Artigos

09 **Um Estudo Sobre as Características do Método Delphi e de Grupo Focal, Como Técnicas na Obtenção de Dados em Pesquisas Exploratórias**

A study on the characteristics of the Delphi method and focus group as techniques to obtain data in exploratory research

Lorimar Francisco Munaretto, Hamilton Luiz Corrêa, Júlio Araújo Carneiro da Cunha

25 **Medidas de Eficiência e Retorno de Investimento: um Estudo nas Distribuidoras de Energia Elétrica Brasileiras com Base em *Data Envelopment Analysis*, Índice de Malmquist e ROI**

Measures of Efficiency and Investments Return: an Study of Brazilian Electricity Distributors with Data Envelopment Analysis, Malmquist Index and ROI

Valter Saurin, Ana Lúcia Miranda Lopes, Newton Carneiro Affonso da Costa Junior, Carlos Alberto Gonçalves

39 **Organizações de Microfinanças: Inovações e Desafios para a Inclusão Financeira**

Microfinance Organization: Innovations and Challenges for the Financial Inclusion

Alair Ferreira de Freitas

55 **Avaliação Bibliométrica de Periódicos Brasileiros: Contrastando a Metodologia Avaliativa Qualis-CAPES com o Modelo de Krzyzanowski e Ferreira (1998)**

Bibliometric Evaluation of Brazilian Journals: Contrasting Evaluative Methodology Qualis CAPES with the Model Krzyzanowski and Ferreira (1998)

Gabryel Lopes Sola, Carlos Alberto Grespan Bonacim

71

Empresas Familiares e a Profissionalização da Gestão: Estudo de Casos em Empresas Paulistas

Family Business and Professional Management: Case Studies in Business of the State of São Paulo

Victor Antonio Barros Belmonte, Wesley Ricardo de Souza Freitas

91

Evolução das Organizações por Meio das Abordagens Institucional, Ecologia das Organizações e Equilíbrio Pontuado

Evolution of Organizations Through Institutional Approach, Ecology of Organizations and Punctuated Equilibrium

Ana Clarissa Matte Zanardo dos Santos

- 103 **Uma análise do ambiente mercadológico de uma empresa do setor metal mecânico sob as perspectivas de Porter**
An Analysis of the Marketing Environment of a Metal Mechanical Industry Under the Porter's Perspective
Luis Felipe Dias Lopes, Fransana Petter Machado, Fillipe Grando Lopes, Mauren Pimentel Lima, Vânia Medianeira Flores Costa, Diana Dellla Mea da Silva
- 119 **Efeito tamanho nos fundos de investimento brasileiros**
Size effecton Brazilian mutual funds
Bruno Milani, Paulo Sérgio Ceretta
- 139 **O Recurso mais Importante para as Organizações são mesmo as Pessoas? Uma Análise da Produção Científica sobre Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)**
People are Really the Most Important Resource of Organizations? An Analysis of the Scientific Production on Quality of Working Life (QWL)
Aline Botelho Schneider Venson, Gabriela Gonçalves Silveira Fiates
Ademar Dutra, Marcelo Lopes Carneiro, Cristina Martins
- 157 **Respostas Anunciadas pelas Empresas Brasileiras Participantes do Carbon Disclosure Project para Economia de Baixo Carbono**
Answers Announced For Brazilian Companies Participating In The Carbon Disclosure Project For Low Carbon Economy
Luana das Graças Queiroz de Farias, José Célio Silveira Andrade

