

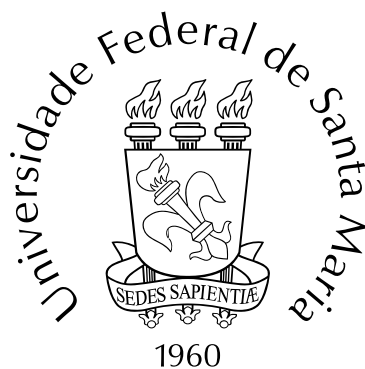


REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UFSM

Volume 5 Número 2 mai/ago. 2012

Santa Maria - RS - Brasil

ISSN on-line: 1983-4659



Publicação Quadrimestral do
Departamento de Ciências Administrativas da UFSM.

CATALOGAÇÃO NA FONTE

Revista de Administração da UFSM / Universidade
Federal de Santa Maria, Centro de Ciências Sociais e
Humanas, Departamento de Ciências Administrativas.
– Vol.5, n.2(mai./ago. 2012) –.– Santa Maria :
UFSM/CCSH, 2012-

Quadrimestral

1. Administração – Periódicos I. Universidade Federal
de Santa Maria

CDU : 658(051)

Ficha elaborada por Maria Alice de Brito Nagel, CRB 10-588

Avenida Roraima, 1000 - Prédio 74
CEP 97015-372 - Santa Maria - RS - Brasil
Tel: (55) 3220 - 9296
E-mail: rea@smail.ufsm.br
www.ufsm.br/reaufsm
Impressão: nov. 2012
Tiragem: 100 cópias

CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Prof.^a Dra. Clandia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Prof. Me. Ronaldo Etchechury Morales, UFSM, Brasil
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
Prof. Ph.D Alberto Grando, University Milão, Itália
Prof. Dr. Dario de Oliveira Lima-Filho, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), Brasil
Dr. Carlos Alberto Gonçalves, UFMG, Brasil
Prof. Dr. Carlos M. Jardon, Universidad de Vigo, Espanha
Prof. Dr. Alfredo Kingo Oyama Homma, Embrapa Amazônia Oriental, Brasil
Prof. Dr. Cid Gonçalves Filho, Universidade Fumec, Brasil
Prof.^a Dra. Désirée Motta Roth, UFSM, Brasil
Prof. Dr. Eugenio Avila Pedroso, Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Prof. Dr. Francisco Teixeira, UFBA, Brasil
Prof. Dr. Isak Kruglianskas, FEA-USP, Brasil
Prof. Dr. João Luiz Becker, UFRGS, Brasil
Prof. Dr. José Edson Lara, UFMG, Brasil
Prof. Dr. Luciano Barin Cruz, HEC Montréal, Canadá
Dr Luis Felipe Nascimento, UFRGS, Brasil
Prof.^a Dra. Maria Aparecida Gouvea, FEA/USP, Brasil
Prof. Dr. Martinho Isnard Ribeiro de Almeida, FEA/USP, Brasil
Prof. Dr. Paulo Sergio Ceretta, UFSM, Brasil
Prof.^a Dra. Tania Nunes da Silva, Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Prof. Ph.D Tugrul Daim, State University Portland, Estados Unidos da América do Norte
Prof. Ph.D Vidharanya B. Gargeya, University of North Carolina, Estados Unidos da América do Norte
Prof. Ph.D Zhimin Huang, Adelphi University, Estados Unidos da América do Norte

COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL

Prof.^a Dra. Clandia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
Dra. Lucia Rejane da Rosa Gama Madruga, UFSM, Brasil
Dra. Kelmara Mendes Vieira, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Doutor Breno Augusto Diniz Pereira, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Dr Mauri Leodir Löbner, UFSM, Brasil
Dr Milton Luiz Wittmann, Universidade Federal de Santa Maria -UFSM, Brasil
Dra. Vania Fatima de Barros Estivalet, UFSM, Brasil

EDITORA CHEFE

Prof.^a Dra. Clandia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil

EDITOR EXECUTIVO

Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)

EQUIPE TÉCNICA

Jordana Marques Kneipp, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Universidade Federal de Santa Maria / UFSM
Roberto Schoproni Bichueti, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil
Maristela Burger Rodrigues, UFSM, Brasil
Ivonisa Abreu, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM/ Universidade Luterana do Brasil - ULBRA, Brasil
Estevan Garcia Poll, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil