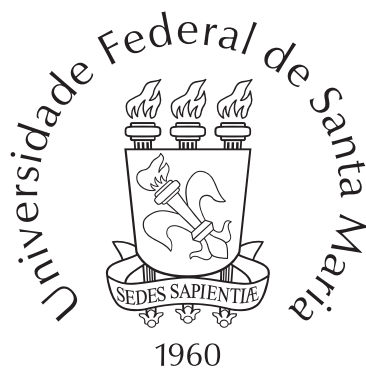


# ReA UFSM

## REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO DA UFSM

Volume 5 Número 1 jan/abr. 2012  
Santa Maria - RS - Brasil  
ISSN on-line: 1983-4659



Publicação Quadrimestral do  
Departamento de Ciências Administrativas da UFSM.

#### CATALOGAÇÃO NA FONTE

---

Revista de Administração da UFSM / Universidade  
Federal de Santa Maria, Centro de Ciências Sociais e  
Humanas, Departamento de Ciências Administrativas.  
– Vol.5, n.1(jan./abr. 2012)- . - Santa Maria :  
UFSM/CCSH, 2012-

Quadrimestral

1. Administração – Periódicos I. Universidade Federal  
de Santa Maria

CDU : 658(051)

---

Ficha elaborada por Maria Alice de Brito Nagel, CRB 10-588

Avenida Roraima, 1000 - Prédio 74  
CEP 97015-372 - Santa Maria - RS - Brasil  
Tel: (55) 3220 - 9296  
E-mail: [rea@smail.ufsm.br](mailto:rea@smail.ufsm.br)  
[www.ufsm.br/reaufsm](http://www.ufsm.br/reaufsm)  
Impressão: jul. 2012  
Tiragem: 100 cópias

## CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Prof.<sup>a</sup> Dra. Cláudia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil  
Prof. Me. Ronaldo Etchechury Morales, UFSM, Brasil  
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)  
Prof. Ph.D Alberto Grando, University Milão, Itália  
Prof. Dr. Dario de Oliveira Lima-Filho, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), Brasil  
Dr. Carlos Alberto Gonçalves, UFMG, Brasil  
Prof. Dr. Carlos M. Jardon, Universidad de Vigo, Espanha  
Prof. Dr. Alfredo Kingo Oyama Homma, Embrapa Amazônia Oriental, Brasil  
Prof. Dr. Cid Gonçalves Filho, Universidade Fumec, Brasil  
Prof.<sup>a</sup> Dra. Désirée Motta Roth, UFSM, Brasil  
Prof. Dr. Eugenio Avila Pedroso, Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
Prof. Dr. Francisco Teixeira, UFBA, Brasil  
Prof. Dr. Isak Kruglianskas, FEA-USP, Brasil  
Prof. Dr. João Luiz Becker, UFRGS, Brasil  
Prof. Dr. José Edson Lara, UFMG, Brasil  
Prof. Dr. Luciano Barin Cruz, HEC Montréal, Canadá  
Dr Luis Felipe Nascimento, UFRGS, Brasil  
Prof.<sup>a</sup> Dra. Maria Aparecida Gouvea, FEA/USP, Brasil  
Prof. Dr. Martinho Isnard Ribeiro de Almeida, FEA/USP, Brasil  
Prof. Dr. Paulo Sergio Ceretta, UFSM, Brasil  
Prof.<sup>a</sup> Dra. Tania Nunes da Silva, Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
Prof. Ph.D Tugrul Daim, State University Portland, Estados Unidos da América do Norte  
Prof. Ph.D Vidyaranya B. Gargeya, University of North Carolina, Estados Unidos da América do Norte  
Prof. Ph.D Zhimin Huang, Adelphi University, Estados Unidos da América do Norte

## COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL

Prof.<sup>a</sup> Dra. Cláudia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil  
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)  
Dra. Lucia Rejane da Rosa Gama Madruga, UFSM, Brasil  
Dra. Kelmara Mendes Vieira, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil  
Doutor Breno Augusto Diniz Pereira, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil  
Dr Mauri Leodir Löbler, UFSM, Brasil  
Dr Milton Luiz Wittmann, Universidade Federal de Santa Maria -UFSM, Brasil  
Dra. Vania Fatima de Barros Estivalet, UFSM, Brasil

## EDITORA CHEFE

Prof.<sup>a</sup> Dra. Cláudia Maffini Gomes, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil

## EDITOR EXECUTIVO

Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)

## EQUIPE TÉCNICA

Jordana Marques Kneipp, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil  
Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Universidade Federal de Santa Maria / UFSM  
Roberto Schoproni Bichueti, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil  
Maristela Burger Rodrigues, UFSM, Brasil  
Ivonisa Abreu, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM/ Universidade Luterana do Brasil - ULBRA, Brasil  
Ranice Hoehr Pedrazzi Pozzer, Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, Brasil