

# Técnica Delphi

Método indicado para o **conhecimento sobre cenários** e para **percepções sobre o futuro**. Em organizações, serve para estudos prospectivos na gestão, a fim de criar um **planejamento estratégico**.



Forma-se um **painel de especialistas** para a aplicação de um questionário interativo, em várias rodadas, com o objetivo de buscar um **consenso** entre os especialistas.

Características da Técnica Delphi:

- Uso estruturado do conhecimento;
- Experiência dos especialistas;
- Criatividade;
- Anonimato.

## Etapas

1

Definição dos objetivos



2

Análise do sistema e definição de fatores críticos



3

Seleção dos especialistas e organização do painel



4

Pré-teste do questionário



Validação semântica com um conjunto reduzido de especialistas.

5

Aplicação do questionário

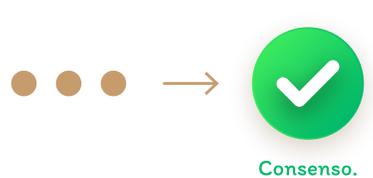
(A) O organizador envia o questionário aos especialistas.



(C) O organizador sintetiza as respostas e as retorna aos especialistas.



(E) As etapas C e D se repetem até a obtenção do consenso entre todos os especialistas.



Consenso.

(B) Os especialistas respondem e devolvem os dados ao organizador.

(D) A partir da leitura das respostas de todos, os especialistas podem modificar, ou não, suas respostas individuais. Depois, as enviam ao organizador, que repete a etapa C.

O organizador deve preservar o anonimato dos especialistas durante todo o processo.

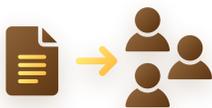
6

Síntese das conclusões do painel



7

Relatório para os especialistas



8

Elaboração de estratégias a partir dos resultados



9

Finalização do estudo



Trata-se de um estudo diagnóstico e sistêmico, pois as questões são agregadas de dados sobre as variáveis no contexto do passado e do presente.

## Fatores

### Escolha dos especialistas

Na escolha dos painelistas, a representatividade da amostra não é fator decisivo.

Em média

20

especialistas, o que depende da disponibilidade.

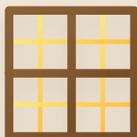
### Questionário Delphi

- Corpo da pergunta;
- Informações (série histórica e/ou análise diagnóstica);
- Solicitação de avaliação (qualquer tipo de pergunta e um horizonte temporal);
- Pode incluir cenários;
- Instruções para a resposta.

## Técnicas disponíveis



Técnica do Iceberg.



Matriz de Motricidade e Dependência.



Matriz de Impacto Cruzado.



Técnicas MICMAC, como componente de um método denominado Análise Estrutural.